

Privacyverklaring

Taxi- en Touringcarbedrijf De Scheldeestroom V.O.F., alsmede Reisclub De Brabantse Wal, gevestigd aan Moleneind 77, 4641 SG in Ossendrecht, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 20091308, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Taxi- en Touringcarbedrijf De Scheldeestroom V.O.F., alsmede Reisclub De Brabantse Wal, verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij o.a. vastleggen maar niet beperkt tot:

voor- en achternaam, geslacht, geboortedatum, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, paspoort of andere erkende persoonlijke identiteitskaartnummers, bankrekeningnummers en overige persoonsgegevens die u actief verstrekt; bijvoorbeeld door een profiel op onze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Taxi- en Touringcarbedrijf De Scheldeestroom V.O.F., alsmede Reisclub De Brabantse Wal, verwerkt mogelijk bijzondere persoonsgegevens. Het gaat hierbij om medische en gezondheidsgegevens. Wij verwerken deze gegevens uitsluitend om onze reizigers op een passende wijze te vervoeren. Wij verwerken bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens uitsluitend op basis van contractuele verplichtingen. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die verplichtingen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens hebben verzameld, neem dan contact met ons op met ons kantoor of via info@scheldeestroom.nl.

Op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens

Taxi- en Touringcarbedrijf De Scheldeestroom V.O.F., alsmede Reisclub De Brabantse Wal, verwerkt uw persoonsgegevens op basis van een overeenkomst met de opdrachtgever.

Met welk doel verwerken wij persoonsgegevens

Taxi- en Touringcarbedrijf De Scheldeestroom V.O.F., alsmede Reisclub De Brabantse Wal, verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- voor de planning, uitvoering en financiële afhandeling van onze diensten;
- verzenden van nieuwsbrieven en/of reclamefolder;
- indien nodig u te kunnen bellen of mailen ivm onze dienstverlening (uitvoering, wijziging);
- de mogelijkheid om een account aan te maken op onze website;
- voor educatieve en contractuele doeleinden kunnen we telefonisch of schriftelijk contact met u opnemen.

Hoe lang bewaren we persoonsgegevens

Taxi- en Touringcarbedrijf De Scheldeestroom V.O.F., alsmede Reisclub De Brabantse Wal, bewaart niet langer dan strikt nodig is om doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de bewaartermijnen volgens de wettelijke eisen en niet langer dan strikt noodzakelijk en totdat eventuele toestemming daarvan wordt ingetrokken.

Delen van persoonsgegevens met derden

Taxi- en Touringcarbedrijf De Scheldeestroom V.O.F., alsmede Reisclub De Brabantse Wal, verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u of om te voldoen aan de wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Taxi- en Touringcarbedrijf De Scheldeestroom V.O.F., alsmede Reisclub De Brabantse Wal, gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Taxi- en Touringcarbedrijf De Scheldeestroom V.O.F., alsmede Reisclub De Brabantse Wal, gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. De zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevens verwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Taxi- en Touringcarbedrijf De Scheldeestroom V.O.F., alsmede Reisclub De Brabantse Wal, en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens mailen naar info@scheldeestroom.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Beveiliging persoonsgegevens

Taxi- en Touringcarbedrijf De Scheldeestroom V.O.F., alsmede Reisclub De Brabantse Wal, neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons kantoor of via info@scheldeestroom.nl